

Reporte de gestión

BIC 2024



COBO medical S.A.S. BIC

NIT 890.331.949-3

Tabla de Contenido

Introducción

1-Nuestra compañía. ¿Quiénes somos?

2-Modelo de sostenibilidad

3-Compromiso BIC y estándar seleccionado

4-Gestión de las dimensiones

5-Conclusiones

Introducción

En estos tiempos de cambio en los aspectos sociales, económicos y ambientales que demandan cada vez más un gran compromiso de todos los actores de la sociedad, orientados a tener una mejor calidad de vida, oportunidades de educación, empleos justos, cuidado del medio ambiente, el uso de nuevas tecnologías y la innovación entre otros aspectos, enmarcados en los más altos estándares de calidad, ética y transparencia, Cobo Medical entiende que la sostenibilidad del negocio debe responder a las necesidades de nuestros clientes y a las crecientes expectativas de nuestros grupos de interés, a través de nuestra gestión en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG) en línea con nuestro propósito de construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

Por lo anterior, les doy la bienvenida a leer nuestro segundo Informe de Sostenibilidad año fiscal 2024 (periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024), donde encontrarán un detalle de todos los aspectos relacionados.

Agradezco a todo nuestro equipo cuya motivación, compromiso y liderazgo han sido fundamentales para que Cobo Medical sea reconocida por su ejemplo, altos estándares de calidad y la integridad de nuestro negocio.

Creemos firmemente que la sostenibilidad no solo es un compromiso ético, sino también una oportunidad para innovar, diferenciarnos y construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, empleados, aliados, accionistas y la sociedad. Sabemos que el camino es largo y aún tenemos muchos desafíos por resolver, y por ello seguiremos trabajando y colaborando con todos nuestros grupos de interés para aportar a la construcción de un futuro próspero y sostenible para todos.

Alfonso Payan Rubiano

Gerente General

1. ¿Quiénes Somos?

En Cobo Medical hacemos de la distribución de productos hospitalarios y de la salud una actividad inspirada en el bienestar del paciente a través de la confiabilidad y oportunidad y es por esto que nos interesa contar con estándares que contribuyan a la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, entendiendo por esto nuestra responsabilidad asociada a mantener la calidad, contribuir en la conservación del medio ambiente, preservar la seguridad y salud en el trabajo y promover la seguridad vial.

Nuestros servicios



2. Modelo de sostenibilidad

En Cobo Medical nos preocupa el bienestar de los pacientes y colaboradores. Es por ello, que nuestro modelo de sostenibilidad forma parte de este propósito superior que hemos definido permitiendo alinear las acciones en los aspectos social, ambiental y de gobernanza con la manera que nos comportamos y tomamos decisiones.

A continuación, presentamos nuestro modelo de sostenibilidad y su relación con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), a los que buscamos aportar desde las acciones que ejecutamos

NUESTRO PROPOSITO

Nos inspira el bienestar del paciente, el progreso de nuestros colaboradores y el crecimiento de la comunidad.

	Asuntos	ODS Impactados
1 Balance Ecológico	Uso Eficiente del Agua. Eficiencia Energética. Gestión del cambio climático. Gestión y reducción de residuos.	
2 Desarrollo social y grupos de interés	Contribución al crecimiento de nuestras comunidades. Colaboradores y familia. Promoción de la educación, cultura, recreación y deporte.	
3 Nuestros colaboradores	Bienestar laboral y condiciones de trabajo. Salud y seguridad en el trabajo. Desarrollo organizacional	
4 Eficiencia económica, competitividad y crecimiento continuo	Sostenibilidad financiera Gestión de riesgos Innovación y estrategia Transparencia, buenas prácticas y competencia Calidad en los procesos	

3. Compromiso BIC y estándar seleccionado.

Desde el año 2023, nos constituimos como una sociedad BIC, con el propósito de propender por el bienestar de las personas que componen el equipo de trabajo de Cobo Medical, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente, adquiriendo los siguientes compromisos en cada una de las **cinco dimensiones**:



Nuestros compromisos

Modelo de negocio: adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales

Prácticas laborales: establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores y ofrecer programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo

Prácticas con la comunidad: incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Gobierno corporativo: crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Prácticas ambientales: efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

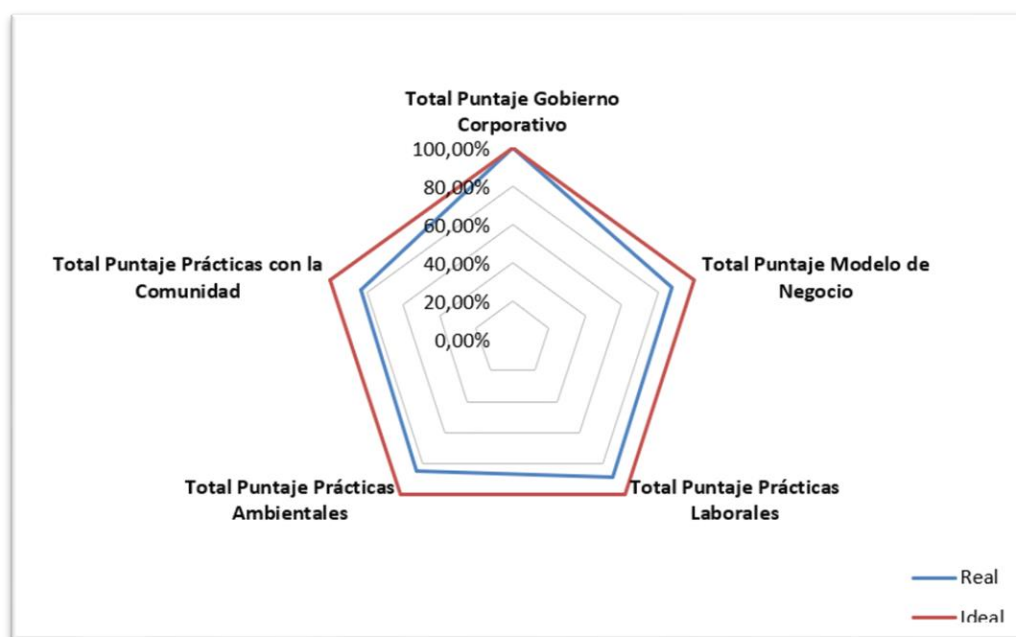
Estándar seleccionado

Dado que la ISO 26000 ha sido reconocida como uno de los estándares de reporte por la Resolución 200-004349 (Supersociedades) para las sociedades ostentan la condición de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), y conforme a lo estipulado en los artículos 5° y 6° de la Ley 1901 de 2018, la Compañía ha elaborado este informe de gestión. En él se presentan los desarrollos y avances de las actividades incluidas dentro de nuestro objeto social, asegurando que cada acción esté alineada con los principios de responsabilidad social y sostenibilidad

4. Gestión de las dimensiones

Resumen ejecutivo

La ilustración siguiente muestra un resumen ejecutivo de los resultados obtenidos en cada de una de las cinco dimensiones evaluadas: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y practicas con la comunidad:



Fuente: Herramienta evaluación ISO 26000 ICONTEC

En Cobo Medical estamos dedicados a un propósito social y ambiental que trasciende el beneficio e interés de nuestros accionistas, combinando las ventajas económicas de nuestra actividad mercantil con la posibilidad de contribuir al medio ambiente, al bienestar de los trabajadores y al bienestar de la comunidad.

En este año hemos alcanzado un cumplimiento del 91.7 % de los compromisos establecidos en nuestro objeto social, demostrando que los esfuerzos han sido positivos y que estamos en el camino correcto.

Dimensión	Valor Real	Valor máximo	%
Modelo de Negocio	87,50%	100%	87,50%
Gobierno Corporativo	100,00%	100%	100,0%
Prácticas Laborales	88,89%	100%	88,89%
Prácticas Ambientales	85,00%	100%	85,00%
Prácticas con la Comunidad	83,33%	100%	83,33%
Puntaje Total			91,7%

Fuente: Herramienta de evaluación ISO 26000 ICONTEC

Para 2025 la compañía continuara con la hoja de ruta definida, la cual permite visualizar los compromisos adquiridos y los objetivos establecidos. Esta hoja de ruta es fundamental para asegurar el pleno cumplimiento y seguimiento de cada una de las dimensiones: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y practicas con la comunidad.

Modelo de negocio

Nuestra red de proveedores

Durante el año, continuamos trabajando de manera decidida por la promoción de la adquisición de bienes y servicios de empresas de origen local y/o que pertenezcan a mujeres o minorías. Con el fin de seguir aportando a este objetivo, implementamos las siguientes acciones:

Actualización del proceso de compras: realizamos una actualización a la política y los procedimientos de compras de la empresa, incluyendo de manera específica dentro del proceso de evaluación de los proveedores que son candidatos para prestar bienes y/o servicios, criterios de selección relacionados con responsabilidad social, responsabilidad ambiental, propiedad de mujeres y minorías, y dentro del proceso de selección de nuestros proveedores, estos criterios añaden un puntaje extra a la calificación

Espacios de conversación para promover prácticas sostenibles: realizamos sesiones de conversación con nuestros proveedores clave, para contarles de nuestra condición BIC y compartir con ellos algunas prácticas que hemos implementado, con el fin de invitarlos a generar iniciativas con impacto social, ambiental y de gobernanza al interior de sus empresas y promover así la alineación con nuestro propósito desde el rol que ellos desempeñan.

Promoción de ética y comportamientos: en Cobo Medical contamos con un programa de transparencia y ética empresarial, que define los lineamientos éticos y morales del buen actuar de las diferentes áreas bajo principios de transparencia, equidad y cumplimiento de la ley, con canales de comunicación para reportar las novedades por incumplimiento normativos o éticos.

Durante el año 2024 el **37.7%** de nuestras compras de bienes y/o servicios corresponden a empresas locales o pertenecen a mujeres o minorías.

Gobierno corporativo

Cobo Medical procura dar a conocer su propósito y acciones en cualquier espacio donde se encuentren a sus grupos de interés. Esto se puede verificar en la página web, LinkedIn, espacios de oficina, comunicados internos y capacitaciones de la compañía.

Nuestro compromiso ético

Incentivar una cultura ética y transparente entre nuestros colaboradores y aliados estratégicos. Forma parte de esta cultura la rendición de cuentas que se realiza de forma anual a todos los colaboradores, las capacitaciones y comunicaciones permanentes.

Cobo Medical tiene una alta proporción de representación juvenil y de género en su grupo directivo.

Capacitar a nuestros colaboradores y aliados en nuestro programa de transparencia y ética empresarial para que sea interiorizado evita incurrir en acciones relacionadas con soborno y corrupción. El 100% de nuestros colaboradores son capacitados y anualmente a nuestros proveedores enviamos los lineamientos establecidos.

Trabajamos para posicionar la **línea de transparencia** (lineatransparencia@cobomedical.com) como uno de los canales de comunicación de forma personal o anónima, para que se reporten las novedades que atentan contra el cumplimiento de la ética, o prácticas irregulares o comportamientos no éticos.

Realizamos la debida diligencia para clientes, proveedores, colaboradores y accionistas para los sistemas de SAGRILIFT-PTTE minimizando riesgos con su relacionamiento.

Buenas prácticas

Compromiso antisoborno

Conocimiento de las contrapartes. Velar porque cada grupo de interés conduzcan sus negocios o actividades de manera transparente y responsable.

Conflictos de interés

Situación en la que el juicio o criterio de una persona pueda estar influenciada por un interés o beneficio y pueda afectar la toma de decisiones de manera transparente. Estas situaciones deberán reportarse de forma inmediata

Pagos y Dativas

No se permiten pagos o contribuciones que sean indebidas y que sean prohibidas en las respectivas jurisdicciones nacionales o extranjeras donde opera o pueda tener negocios Cobo Medical

Regalos, gastos de viaje y representación

Evitar dar o recibir beneficios, esparcimiento o viajes a terceros o de terceros que pudieran ser malinterpretados o que puedan afectar a la persona sobre el buen actuar ante situaciones o decisiones.

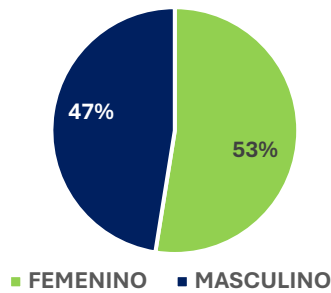
Prácticas laborales

Nuestro equipo

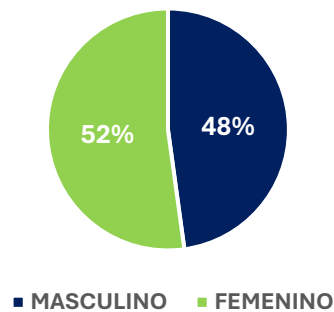
Al final del año Cobo Medical contaba con 99 colaboradores vinculados mediante contrato laboral, incluidos el personal en la modalidad de aprendizaje a quienes apoyamos de cerca en su proceso de desarrollo en rol y proyección a futuro, pues estamos convencidos de la importancia del acompañamiento en esta etapa de la vida profesional de las personas, para poner en práctica los conocimientos adquiridos en su fase educativa, lo que a su vez aporta a la empresa con ideas y conocimientos renovados, con apertura a la cultura organizacional y que como resultado genera un crecimiento y desarrollo en doble vía.

En Cobo medical promovemos la equidad de género como aporte a la construcción de una sociedad incluyente y con opciones para desarrollar todo su potencial.

Población general de colaboradores



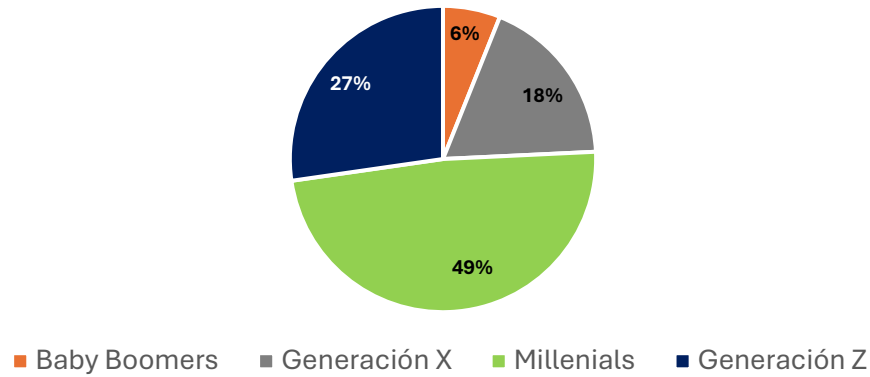
Población de líderes



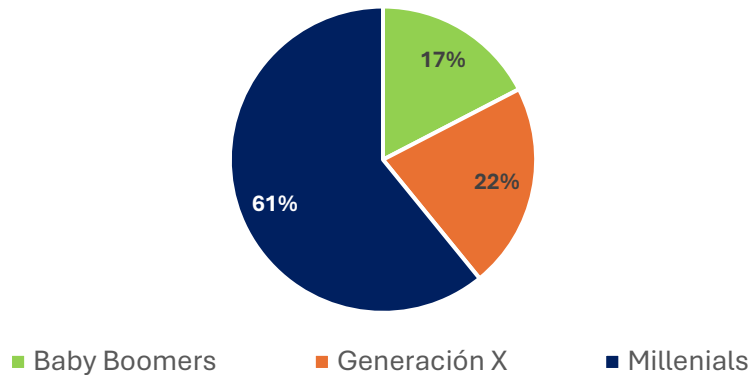
Fuente: Información tomada del estudio sociodemográfico de la compañía

En Cobo Medical podemos contar con personas de distintas generaciones en nuestros equipos de trabajo, lo cual nos da la posibilidad de tener diferentes puntos de vista a la hora de analizar situaciones, enfrentar retos y tomar decisiones, algo que valoramos mucho y que desde los líderes se busca tener de forma permanente al tener equipos diversos en edad, género y pensamiento

Generaciones en los colaboradores



Generaciones en el liderazgo



Fuente: Información tomada del estudio sociodemográfico de la compañía

Liderazgo

Continuamos nuestra estrategia de fortalecer la cultura de liderazgo que busca contar con líderes que construyan confianza, que trabajen de manera colaborativa y de puertas abiertas, valorando la diversidad de pensamiento desafiándose a sí mismos y a otros a cumplir metas ambiciosas e inspiradoras.

Cualquier persona puede ser un líder, no es necesario tener un rol determinado, ni personas a cargo. Estamos convencidos que un líder no nace, el buen líder se hace a través de un proceso de aprendizaje, lo que hace falta es entender que significa ser líder, las ganas de crecer y la determinación y valentía para trabajar con el propósito de impactar a los demás y alcanzar los resultados deseados.

Capacitación y desarrollo de nuestros colaboradores

En Cobo Medical generamos desde el inicio, un sentido de confianza y pertenencia y sobre todo establecemos una corresponsabilidad con expectativas claras entre las partes, lo que finalmente deriva en una mejora para ambas partes, generando las siguientes estrategias:

Estrategia	Base	Meta	Resultado
Plan de gestión de conocimiento	PPTO. anual GH	0.2%	0.9%
Auxilios educativos	PPTO. Anual	95%	98.7%
Gestión del conocimiento	PPTO. Anual	100%	100%
Programas de inducción corporativa	PPTO. Anual	85%	100%
Reorientación laboral a personal retirado	PPTO. Anual	30%	100%

Como metodología que impulsa esta dinámica laboral, tenemos un sistema de compensación variable, con el objetivo de entregar una retribución económica adicional al salario mensual de cada colaborador, por el logro de indicadores de productividad asociados a cada cargo y alineados con el direccionamiento estratégico de la compañía.

Durante el año 2024, realizamos la encuesta interna de clima laboral en la cual se obtuvo una calificación de **4.7** sobre la base de 1 a 5, demostrando que nuestros colaboradores se sienten a gusto en su entorno laboral, que pueden generar ideas innovadoras y que son tratados con equidad.

Bienestar de nuestra gente.

Es nuestro reto seguir aportando al bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, fortaleciendo nuestro plan de beneficios con foco en promover y facilitar su educación, además de mejorar sus oportunidades de acceso al bienestar y progreso; la meta de

cumplimiento de esta iniciativa se presupuesta al 95 % y su ejecución se realiza al **101.7%**. A continuación detallamos las actividades más relevantes

- Prestamos educativos cero intereses
- Auxilios educativos para programas de pregrado, posgrados, diplomados, cursos.
- Ampliamos convenios con entidades educativas.
- Auxilio para el plan complementario de salud
- Auxilio medicina prepagada
- Ventas de productos hospitalarios con precio especial
- Convenio a través de droguerías para la compra de medicamentos
- Póliza colectiva de Salud
- Programa de vacunación
- Auxilio de lentes
- Beneficios emocionales por calamidad relaciona con enfermedad grave, hospitalización o evento de salud grave que requiera la atención del colaborador para la atención a su familia.
- Campañas en prevención de salud
- Programas de atención integral bajo el enfoque de riesgo psicosocial
- póliza de vida patronal con cobertura por parte de Cobo Medical
- Tarifas especiales para póliza colectiva de exequias y de autos
- Plan de ahorro “Construyamos juntos” para apoyar la adquisición de vivienda propia.
- Programa recreativo, celebraciones de fechas especiales.

Prácticas con el medio ambiente.

Continuamos trabajando de manera comprometida por la disminución del impacto ambiental de nuestras actividades, implementando acciones que nos permitan hacer un uso más eficiente de la energía, agua, disposición de residuos, sensibilizando y capacitando a nuestros colaboradores. Adicionalmente realizamos auditorias de uso de energía y disposición de residuos para identificar eficiencias y oportunidades de mejora en el impacto ambiental.

Energía

Como parte de nuestra estrategia y compromiso con el cuidado del medio ambiente en mayo 2023, iniciamos el proyecto de instalación de 98 paneles en nuestra sede principal en la ciudad de Cali, teniendo como beneficios que no producen gases de efectos invernadero, ni contaminación, son una fuente de energía ilimitada, reducen consumo de luz y generan ahorros económicos significativos.

Consumo	impactos👍
Energía Consumida de la Red EMCALI: 83.197,04 kWa	Reducciones de CO2 por 60.638.6 Kg
Energía Generada y Usada SFV: 45.222 kWa	Reducción Huella de Carbono por 24.328,4 kg
Energía Inyectada a la Red Emcali: 12.057 kWa	Reducción Deforestación por 3.345 árboles
	Ahorro en costos para la compañía

Hemos identificado los focos de mayor consumo energético y contamos con buenas prácticas:

- Programando apagado automático de los aires acondicionados y apagado total los fines de semana o cuando no son requeridos en las áreas administrativas.
- Cambios de luminarias con tecnología LED buscando disminuir la emisión de gases de invernadero
- Pasillos con sensores de luz
- Cultura de apagado de luces en horarios donde el flujo de personas es mínimo
- Vehículos para distribución de nuestros productos que cuenta con AdBlue o Urea Automotriz, un líquido que se utiliza en los vehículos Diesel para reducir las emisiones de contaminantes.
- Utilización de firma digital, minimizando el uso de papel y manteniendo la seguridad de la documentación y validez jurídica.
- Gestión documental sostenible orientada a la digitalización de documentos, promoviendo el uso de tecnologías de almacenamiento en la nube.

Agua

Se establecen indicadores de seguimiento de consumo para revisar desviaciones y tomar medidas de forma oportuna, así como comunicados permanentes a nuestros colaboradores para crear conciencia que ahorrar agua reduce el consumo de energía para tratar el agua, protege la biodiversidad y preserva los ecosistemas acuáticos.

Residuos

La compañía cuenta con un plan de gestión integral de residuos que define la metodología y la correcta gestión de los diferentes residuos que se generan en las actividades de la compañía. Contamos con buenas prácticas:

- Óptima clasificación de residuos
- Inspecciones ambientales
- Revisión y mantenimiento de la red hídrica (grifos, baños, etc.)
- Almacenamiento centrales y temporales
- Manejo o tratamiento de residuos aprovechables, no aprovechables y peligrosos a través de proveedores especializados; así como su disposición final
- Disposición de contenedores de pilas, canecas demarcadas para la separación de los desechos

Prácticas con la comunidad

Nuestra alianzas y actividades de voluntariado

En Cobo Medical promovemos la participación y ayuda de los colaboradores en actividades solidarias que impacten a comunidades que se encuentran en situación de vulnerabilidad, con el fin de aportar en la mejora de sus condiciones de vida.

Este año fortalecimos nuestra alianza con **fundación EDUCAMBIO**, que tiene como objetivo lograr la transformación social sostenible a través de oportunidades de educación para niños, niñas y jóvenes de comunidades vulnerables de Colombia, haciendo entrega de una biblioteca, kits escolares y capacitación a docentes y estudiantes a la comunidad **Kankawarwa** en Fundación, Magdalena.

La Biblioteca entregada en la comunidad de Kankawarwa, busca convertirse en un espacio que fortalezca el desarrollo educativo de más de 270 niños, niñas y adolescentes, proporcionando herramientas para su aprendizaje y promoviendo su bienestar emocional, siendo un legado para las futuras generaciones.

Para el programa espacios de transformación de **EDUCAMBIO**, se hizo entrega de dos portátiles para facilitar el acceso a la información en la región del Chocó, aprovechando la conectividad de internet con la que actualmente cuenta.

Con el apoyo de donaciones recibidas de ropa, calzado y artículos varios, los voluntarios de Cobo Medical han implementado la realización de mini pulgueros que buscan favorecer inicialmente a nuestros colaboradores.

Con los aportes recibidos de los mini pulgueros ayudamos a la **Fundación Nuevo Amanecer**, que brinda apoyo a los niños con cáncer y a toda su familia durante el proceso de la enfermedad y que provienen de poblaciones vulnerables.

Con nuestra actividad “Únete y trae tus tapitas y así ayudaremos mientras cuidamos el planeta” durante el año 2024 recolectamos 30 kilos para la **Fundación Nuevo Amanecer** para que puedan generar ingresos y así contribuir a su sostenimiento.

Con nuestra actividad “Contra el hambre acciones solidarias” apoyamos al grupo de voluntariado de **la Clínica Infantil Club Noel** para contribuir al costo de los almuerzos para las familias que viene de poblaciones vulnerables para atender tratamientos de los niños con cáncer. Del mismo modo participamos en la semana de salud y bienestar

Apoyamos al **Instituto de niños ciegos y sordos** en la actividad de promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento visual.

5. Conclusiones

El resultado obtenido durante el año 2023 de 88.3% se incrementa durante el año 2024 al 91.7%, podemos concluir que si bien no se ha alcanzado la meta propuesta cumpliendo al 100% los compromisos adquiridos, el resultado refleja nuestro compromiso continuo con la responsabilidad social empresarial y a la implementación efectiva de prácticas que promueven la sostenibilidad y la equidad. En conjunto, estos logros destacan el progreso significativo de nuestra organización hacia la implementación efectiva de principios éticos y sostenibles, consolidando nuestro papel como empresa BIC comprometida con la generación de valor compartido y el bienestar de todas las partes interesadas.