

HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes desde las 8:00 am a 5:30 pm y los sábados desde las 8:00 am hasta las 11 am, excepto los festivos.
El pedido se envía al domicilio marcado como dirección de Envío por parte del cliente

ENTREGA LOCAL

Los pedidos aprobados de lunes a viernes hasta las 10:30 AM, se realiza el despacho el mismo día en la ruta PM.

Los pedidos aprobados de lunes a viernes entre 10:31 AM A 4:30 PM se realiza el despacho al día siguiente en la ruta AM.

Los sábados se realizan despachos de pedidos urgentes o pendientes del día anterior.

Parágrafo: Se tiene excepción con en las facturas de corte de inventario por el volumen de ítems a facturar.

ENTREGA FUERA DE LA CIUDAD

Los pedidos aprobados de lunes a viernes hasta las 12:00 PM, se realiza el despacho el mismo día.

Los pedidos aprobados de lunes a viernes entre 12:01 PM A 5:30 PM se realiza el despacho el día siguiente.

Los pedidos son entregados dentro de la promesa de entrega del operador logístico según el destino.

Parágrafo: Se tiene excepción con en las facturas de corte de inventario por el volumen de ítems a facturar.

ENTREGA DE PEDIDOS URGENTES

Son entregados en un término de hasta una hora y media (1.5 Horas) para la ciudad de Cali y hasta dos horas y media (2.5 Horas) para la ciudad de Bogotá y/o de acuerdo con la necesidad del cliente.

ENTREGA DE PRODUCTOS DE CADENA DE FRÍO

Los pedidos que contengan productos de cadena de frío se despachan exclusivamente los lunes, martes, miércoles y jueves hasta las 12:00 PM.

Los pedidos que el día jueves sean aprobados a partir de las 12:01 PM serán despachados el siguiente día hábil de la semana siguiente (lunes - martes en el caso de ser día festivo).

En caso de un envío el día viernes (solo para Urgencias) el asesor comercial debe informar por escrito: Quien va recibir (datos personales), Dirección, teléfono y horario de recibo; para entregas por Terminal o Transportadora.

El asesor comercial es responsable del seguimiento de entrega y que el cliente reciba la mercancía.

CONTRATOS Y/O CONSIGNACIONES

Los pedidos son entregados al siguiente día de su solicitud o de acuerdo con el contrato adjudicado con el cliente.

CONDICIÓN DE ENTREGAS Y COBRO DE FLETES

Se despacha mercancía cuando las ventas de contado local son igual o superior a \$ 250.000 o cuando la venta nacional es igual o superior a \$ 500.000. Si el valor es inferior a estos montos el cliente asume el costo del flete.

MODOS DE PAGO

Nos reservamos el derecho de condicionar la entrega de productos para los clientes que tengan establecido condiciones de pago por medio de CHEQUE O CONSIGNACIÓN, hasta verificar la autenticidad de la transacción.

LOS PLAZOS DE ENTREGA DE LAS MERCANCÍAS

Comienzan a regir a partir de la aprobación del pedido una vez comprobada su autenticidad.

REVISIÓN DE PEDIDOS EN LA ENTREGA

Se recomienda revisar que la mercancía no presente ningún defecto o alteración, de ser así le solicitamos no recibirlo y repórtalo de forma inmediata. En los casos donde se entrega por intermedio de las transportadoras el reporte debe quedar registrado en la guía

NOTA:

* Al comprar cualquier artículo el usuario acepta los términos y condiciones de estas políticas.

* Estos términos y condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, escrito o de cualquier otra forma. En consecuencia, por favor revise estos términos y condiciones cuidadosamente cada vez que Usted coloque una orden o al aceptar la entrega de los productos de Cobo Medical S.A.S BIC. o cualquier otro representante o mediador que le entregue el

producto.

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	19/Jul/2024	Documento migrado. DDE-11 Política de entrega de mercancías
2	03/Dic/2024	Se ajustan horarios

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: OSCAR IVAN RENGIFO DELGADO Cargo: GERENTE DE LOGISTICA Y SERVICIOS Fecha: 03/Dic/2024	Nombre: ANGIE TATIANA RENGIFO MELENDEZ Cargo: COORDINADOR SNR DE SERVICIOS COMERCIALES Fecha: 03/Dic/2024	Nombre: OSCAR IVAN RENGIFO DELGADO Cargo: GERENTE DE LOGISTICA Y SERVICIOS Fecha: 03/Dic/2024

COPIA NO CONTROLADA